



PORTAL

INFINITY

Infinite possibilità di farti raggiungere

powered by **INFINITY**

 **ZUCCHETTI**

ESSERE ONLINE NON BASTA. SERVE ESSERE CONNESSI.

Quando sito, ordini e gestionale non dialogano, il business perde continuità.

Informazioni frammentate: Cataloghi, documenti e contenuti distribuiti tra più strumenti.

Ordini da riconciliare: Dati commerciali e transazioni da riportare nei processi.

Servizi poco accessibili: Clienti e partner chiedono autonomia e risposte rapide.

La sfida: trasformare la presenza digitale in un'estensione dei processi aziendali.

INFINITY PORTAL.

LA TUA AZIENDA SEMPRE CONNESSA.

PORTAL

INFINITY

Portali aziendali e siti e-commerce connessi con il sistema informativo aziendale, potenziati dall'Intelligenza Artificiale

Creare e gestire siti web, portali aziendali e aree riservate, per comunicare e condividere informazioni.

Digitalizzare le vendite B2B e B2C, con cataloghi, condizioni commerciali e ordini integrati con il gestionale.

Connettere persone, informazioni e servizi, favorendo la collaborazione e offrendo a clienti, agenti e partner accesso a contenuti, documenti e assistenza.

Sfruttare l'Intelligenza Artificiale per creare e ottimizzare contenuti, ricercare prodotti e informazioni, consultare la Knowledge Base e facilitare l'assistenza.



 **ZUCCHETTI**

OLTRE IL SEMPLICE PORTALE AZIENDALE

Una soluzione per ogni esigenza di comunicazione, vendita e relazione.



COMUNICARE E VALORIZZARE LA PRESENZA ONLINE

Siti web, portali aziendali e contenuti multilingua per gestire la comunicazione e rafforzare la presenza digitale.

VENDERE ONLINE, NEL B2B E NEL B2C

Cataloghi, condizioni commerciali e ordini online integrati con il sistema gestionale.

COLLABORARE CON CLIENTI, AGENTI E PARTNER

Aree riservate e accessi profilati per condividere informazioni, documenti e servizi.

OFFRIRE UN POST-VENDITA PIÙ EVOLUTO

Knowledge Base, ricerca intelligente e servizi di assistenza integrati con CRM Support.

LE COMPONENTI DI INFINITY PORTAL

Un'unica soluzione per gestire contenuti, servizi digitali e vendite online.

- **VIRTUAL WORKSPACE** Un ambiente di lavoro accessibile via browser per consultare informazioni, utilizzare funzionalità applicative e collaborare con utenti interni ed esterni.
- **CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS)** Gli strumenti per creare, organizzare e pubblicare siti web, portali aziendali e contenuti multilingua, anche attraverso aree riservate..
- **E-COMMERCE B2B E B2C** Un sistema per gestire cataloghi, condizioni commerciali e ordini online, integrando il processo di vendita con il gestionale..

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E INTEGRAZIONI

A completare la soluzione, le funzionalità di AI, l'integrazione con il sistema informativo aziendale e il collegamento con le altre applicazioni della suite Infinity Zucchetti.



VIRTUAL WORKSPACE

Le informazioni aziendali, in un unico punto di accesso



Un ambiente di lavoro virtuale, accessibile via browser anche in mobilità, per consultare informazioni, utilizzare servizi e collaborare.

- **ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI AZIENDALI**
Consultare informazioni strutturate e non strutturate, dati e documenti in un unico ambiente.
- **UTILIZZARE FUNZIONI E SERVIZI APPLICATIVI**
Eseguire operazioni e transazioni direttamente dall'ambiente di lavoro.
- **COLLABORARE SENZA CONFINI**
Favorire lo scambio di informazioni e la collaborazione tra utenti interni ed esterni all'azienda.
- **GESTIRE ACCESSI PROFILATI**
Rendere disponibili informazioni e strumenti in base ai ruoli e alle specifiche esigenze degli utenti.

CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

Creare e governare la presenza digitale

Il CMS permette di realizzare e aggiornare siti web e portali aziendali in autonomia, senza particolari competenze tecniche.

- **CREARE** – Pagine, template, banner e contenuti multimediali attraverso strumenti guidati.
- **PUBBLICARE** – Contenuti su più siti e in più lingue, pianificando pubblicazioni, aggiornamenti e scadenze.
- **GESTIRE** – Aree riservate, cruscotti personalizzati e accessi profilati in base alle esigenze degli utenti.
- **VALORIZZARE** – Siti mobile friendly, integrazione con i social network e strumenti per favorire l'indicizzazione sui motori di ricerca.



CMS E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

La gestione dei contenuti evolve con l'AI



Con Trinity AI, Infinity Portal arricchisce il CMS di funzionalità intelligenti che supportano la creazione, la traduzione e l'ottimizzazione dei contenuti.

- **GENERA E OTTIMIZZA** · Crea e perfeziona testi in pochi passaggi.
- **TRADUCE** · Adatta automaticamente i contenuti alle diverse lingue grazie alla traduzione localizzata.
- **SUPPORTA L'INDICIZZAZIONE** · Genera automaticamente titoli, tag e metadati configurabili per favorire la SEO.
- **ANALIZZA E VALUTA** · Verifica la qualità dei contenuti prima della pubblicazione.

SITO VETRINA? MOLTO DI PIÙ!

Dal catalogo online all'ordine, in un unico flusso.

Il modulo **E-commerce** di Infinity Portal consente di gestire le vendite online B2B e B2C, collegando il canale digitale ai processi commerciali e gestionali dell'azienda.

- **GESTIRE L'OFFERTA COMMERCIALE** – Cataloghi, prodotti, offerte e condizioni di vendita personalizzate.
- **SEMPLIFICARE GLI ACQUISTI** – Ricerca e navigazione facilitata, carrello intelligente e inserimento singolo o massivo degli articoli.
- **GOVERNARE GLI ORDINI** – Gestione dell'intero processo d'ordine e analisi statistiche a supporto dell'attività commerciale.
- **INTEGRARE IL GESTIONALE** – Trasferimento degli ordini acquisiti online al sistema ERP, per dare continuità ai processi aziendali.



E-COMMERCE B2B

**Il portale ordini per clienti business e rete vendita. Più autonomia per i clienti.
Più strumenti per la rete commerciale.**

Un canale digitale riservato che semplifica la gestione degli ordini e rafforza la relazione commerciale con clienti e agenti.

- **CATALOGHI E CONDIZIONI PERSONALIZZATE** – Accesso a prodotti, offerte e condizioni commerciali dedicate a ciascun cliente.
- **ORDINI PIÙ SEMPLICI** – Ricerca facilitata, inserimento singolo o massivo degli articoli nel carrello e consultazione dello storico ordini.
- **SUPPORTO ALLA RETE VENDITA** – Agenti e utenti interni possono effettuare ordini per conto dei clienti.
- **INFORMAZIONI COMMERCIALI SEMPRE DISPONIBILI** – Accesso a dati e statistiche relativi ai clienti di competenza.

E-COMMERCE B2C

Dalla scelta del prodotto fino alla consegna.

Un'esperienza d'acquisto online completa, che accompagna il consumatore e semplifica la gestione delle vendite.

- **ACQUISTI SEMPLICI E SICURI** – Catalogo, navigazione facilitata, carrello e pagamenti online con gestione della sicurezza a più livelli.
- **GESTIONE COMPLETA DEGLI ORDINI** – Varianti e kit di articoli, unità di misura multiple, IVA e sedi di consegna.
- **DISPONIBILITÀ SEMPRE AGGIORNATE** – Gestione multi-magazzino e notifiche automatiche di riassortimento dei prodotti.
- **SPEDIZIONI SOTTO CONTROLLO** – Gestione delle spese di trasporto, tracciabilità degli ordini, storico e codici di spedizione.



AREE RISERVATE E KNOWLEDGE BASE

La conoscenza aziendale diventa un servizio.



Infinity Portal permette di condividere informazioni e mettere a disposizione di clienti, partner e operatori un patrimonio di conoscenze organizzato e facilmente consultabile.

- **CONDIVISIONE PROFILATA** – Documenti, informazioni e servizi accessibili attraverso aree riservate, in base alle autorizzazioni degli utenti.
- **KNOWLEDGE BASE AZIENDALE** – Raccolta e organizzazione di articoli, manuali, guide e soluzioni tecnico-commerciali in un unico ambiente.
- **INFORMAZIONI ORGANIZZATE E RICERCABILI** – Classificazione e indicizzazione dei contenuti per facilitarne la consultazione.
- **SUPPORTO AL SELF-SERVICE** – Accesso più immediato alla conoscenza aziendale, anche grazie all'integrazione con la ricerca semantica di Trinity AI.

RICERCA E ASSISTENZA CON L'AI

Dalla ricerca delle informazioni alle risposte, in modo più intelligente.

Grazie a Trinity AI, Infinity Portal facilita l'accesso a prodotti, documenti e conoscenze aziendali, offrendo un'esperienza di ricerca e assistenza più naturale e intuitiva.

- **RICERCA SEMANTICA E CONVERSAZIONALE**
Ricerca di prodotti, codici, documenti e contenuti della Knowledge Base attraverso il linguaggio naturale, anche con comandi vocali.
- **ACCESSO INTELLIGENTE ALLA CONOSCENZA**
Risposte pertinenti e accesso immediato a manuali, guide e soluzioni tecnico-commerciali, per favorire la consultazione autonoma.
- **ASSISTENZA E SELF-SERVICE**
Supporto alla risoluzione autonoma dei problemi e creazione assistita dei ticket in CRM Support quando è necessario un intervento.



ZUCCO

INTEGRAZIONE CON IL TUO ERP

Dal clic al gestionale: processi connessi.

Infinity Portal collega il canale e-commerce al sistema gestionale, assicurando continuità tra le vendite online e i processi aziendali.

- **ACQUISIZIONE DEGLI ORDINI** – Clienti e agenti consultano il catalogo ed effettuano ordini direttamente dal portale.
- **TRASFERIMENTO AUTOMATICO** – Gli ordini ricevuti online vengono trasferiti al gestionale ERP, senza necessità di reinserimento manuale.
- **GESTIONE INTEGRATA** – Il sistema ERP elabora gli ordini e li integra nei processi gestionali dell'azienda.



ECOSISTEMA INFINITY

La potenza di una piattaforma integrata

Infinity Portal si integra con le altre soluzioni della suite Infinity Zucchetti, ampliando le possibilità di gestione e condivisione di informazioni, documenti e processi aziendali.

- **BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)** – Modella e automatizza i processi aziendali attraverso workflow No-Code, con assegnazione delle attività, gestione delle scadenze e monitoraggi tramite MyDesk.
- **INFINITY DMS** – Gestisce l'intero ciclo di vita dei documenti, dall'acquisizione e classificazione alla firma, condivisione e conservazione a norma.
- **CRM SUPPORT** – Estende i servizi di assistenza post-vendita con la gestione dei ticket e l'accesso alla Knowledge Base, anche grazie alle funzionalità di Intelligenza Artificiale.



MOLTO PIÙ DELLA SEMPLICE PRESENZA ONLINE

Tutti i vantaggi di una presenza digitale integrata e intelligente.

GOVERNARE

Le politiche commerciali e il processo di gestione degli ordini.

AFFIANCARE

La forza vendita con strumenti digitali a supporto della relazione con i clienti.

ACQUISIRE

Nuovi contatti, clienti e ordini attraverso il portale.

MONITORARE

Le informazioni relative alle vendite e agli ordini.

CONDIVIDERE

Documenti, informazioni e conoscenze aziendali attraverso accessi profilati.

SEMPLIFICARE

La ricerca delle informazioni e l'accesso all'assistenza grazie all'Intelligenza Artificiale.



TRINITY AI. L'INTELLIGENZA NEL CUORE DI INFINITY

L'AI nativa e pervasiva entra nel cuore dei processi aziendali.

Dalle funzionalità intelligenti di Infinity Portal all'intero ecosistema Infinity Zucchetti, Trinity AI porta l'Intelligenza Artificiale nel cuore dei processi aziendali, mettendo in relazione linguaggio naturale, contesto di business e operatività.

DALLE PAROLE ALL'AZIONE

COMPRENDE

Le richieste espresse in linguaggio naturale.



INTERPRETA

Le informazioni nel contesto della tua azienda.



TI AIUTA AD AGIRE

Trasformando le richieste in azioni concrete.

UN ASSISTENTE INTELLIGENTE E PROATTIVO

Semplifica il lavoro, automatizza le attività ripetitive e valorizza le informazioni per decisioni più consapevoli.

Più conoscenza. Più efficienza. Più valore.



AD HOC
INFINITY

CRM
INFINITY

DMS
INFINITY

IAF
INFINITY

PMS
INFINITY

PORTAL
INFINITY

...E INFINITY ZUCCHETTI NON FINISCE QUI!

Infinity Zucchetti infatti è la più ampia piattaforma sul mercato che dà una risposta per ogni area aziendale, realizzando una nuova concezione dell'organizzazione.

Tutte le soluzioni nascono da un unico linguaggio di sviluppo aperto anche a profonde personalizzazioni per realizzare articolati progetti e sistemi informativi e per adattarsi a ogni realtà aziendale.

Ecco le altre aree applicative Infinity collegate:

GESTIONALI ERP | BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS |
COLLABORATION & COMMUNICATION | CRM, SALES &
MARKETING | COMPLIANCE AZIENDALE | CREDITO E FINANZA |
ASSET MANAGEMENT



Concessionario Zucchetti Italia

Sede: Piazza Giuseppe Verdi, 9 000198 Roma

Telefono: +39 06 8554732

Mail: info@futura-srl.it

Sito: www.futura-srl.it